

WiFiMaxx

Termos de Uso e Política de Privacidade

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade (“Termos”) versam sobre as condições de uso e tratamento de dados do nosso aplicativo, bem como do acesso à internet sem fio pelo aplicativo (em conjunto, “WiFiMaxx” ou “Rede WiFiMaxx”), e são um contrato entre você que possui um cadastro e utiliza a nossa plataforma e rede (“Usuário”) e a **RAP DESENVOLVIMENTO E INTEGRAÇÃO DE PLATAFORMAS DIGITAIS LTDA**, sociedade limitada com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Rua João Moura, nº 2.142, Pinheiros, CEP 05.412-004, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.689.322/0001-92 (“BlueMaxx”).

Antes de utilizar e se cadastrar na WiFiMaxx, é essencial que o Usuário aceite esses Termos. Caso discorde ou não aceite qualquer uma das regras ou cláusulas dos Termos, o Usuário deverá cessar imediatamente o uso da nossa plataforma e de seus recursos. Dessa forma, o simples uso da WiFiMaxx é a declaração de que o Usuário leu, compreendeu e aceitou integralmente estes Termos.

Para facilitar a navegação, apresentamos um sumário com os principais pontos deste documento. Ainda assim, não se esqueça que a leitura integral destes Termos é obrigatória.

SUMÁRIO

1. É obrigatório o aceite destes Termos para utilizar o aplicativo e a Rede WiFiMaxx. O simples acesso à WiFiMaxx é comprovação de que o Usuário leu estes Termos e os aceitou integralmente.
2. O acesso à internet é gratuito para consumo de pelo menos 20 (vinte) minutos ou 20 (vinte) megabytes em transferência de dados por dia, o que ocorrer antes, mas outros serviços oferecidos pelo aplicativo podem estar sujeitos a cobrança. A WiFiMaxx não se responsabiliza pelos anúncios, conteúdos e serviços oferecidos por terceiros pela WiFiMaxx.
3. A WiFiMaxx coletará dados de cadastro, navegação, histórico de compras, locais de acesso e geolocalização, para os usos permitidos nestes Termos. O Usuário é integralmente responsável pelo segredo de suas senhas e pela veracidade dos dados que informar à WiFiMaxx.
4. A WiFiMaxx protege os dados coletados em conformidade com as exigências legais, e usa os dados para cumprir estes Termos, a legislação, para fins de publicidade, avaliação, monitoramento e demais usos permitidos pelo Usuário.

Estes dados poderão ser compartilhados com terceiros de confiança da WiFiMaxx.

5. Os produtos e serviços oferecidos para compra por meio do aplicativo WiFiMaxx são fornecidos por terceiros, e não são de responsabilidade da WiFiMaxx ou da BlueMaxx. Questões referentes a prazos, formas de envio, garantias, trocas e devoluções, direito de arrependimento, e demais condições e obrigações de fornecedores são de integral responsabilidade dos terceiros ofertantes destes produtos e serviços.
6. O Usuário não poderá violar a lei ou regulamentação aplicável ao utilizar a Rede WiFiMaxx, e é integralmente responsável por seus atos durante o uso da Rede WiFiMaxx.
7. O Usuário reconhece que a BlueMaxx é detentora exclusiva da propriedade intelectual de todos os elementos que formam seu aplicativo WiFiMaxx e seu produto, assim como os anunciantes e patrocinadores são detentores exclusivos da propriedade intelectual de todos os seus conteúdos.
8. Em razão da natureza da internet, a Rede WiFiMaxx não garante funcionamento ininterrupto, ausência de vírus ou ataques cibernéticos de terceiros. Em qualquer caso, a BlueMaxx apenas se responsabiliza ao limite de sua participação nos serviços providenciados.
9. O Usuário deverá enviar denúncias de mau uso ou uso ilegal da Rede WiFiMaxx à central de atendimento.
10. O acesso e uso da Rede WiFiMaxx podem ser recusados, suspensos, retirados ou cancelados, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso. Estes Termos poderão ser modificados a qualquer momento.

1. Definições

1.1. Para melhor compreensão e interpretação destes Termos, as seguintes expressões terão os significados abaixo previstos:

(a) os vocábulos "usar" ou "utilizar" e suas respectivas variantes tais como "uso" e "utilização", quando em conexão com "Rede WiFiMaxx", devem ser entendidos de forma a compreender toda a etapa de uso da Rede WiFiMaxx, isso é, as etapas de cadastramento, acesso, uso efetivo, desconexão e as obrigações residuais do uso realizado. Da mesma forma, o vocábulo "acessar" e suas respectivas variantes, tais como "acesso", poderão ter o mesmo significado de "usar", acima mencionado;

(b) "Rede WiFiMaxx" deve significar, conforme o contexto, o aplicativo, a rede física para acesso à internet, a funcionalidade ou serviço de acesso, assim como os serviços acessados por meio da rede, ou a própria BlueMaxx.

2. Sobre o acesso à Rede WiFiMaxx

2.1. O acesso à internet sem fio pela Rede WiFiMaxx é restrito e gratuito para, no mínimo, o que ocorrer antes entre: (i) o uso por 20 (vinte) minutos; ou (ii) o consumo de 20 (vinte) megabytes em transferência de dados, ambos por dia de acesso iniciado às 00:00h de cada dia, e é oferecido nos pontos, locais, linhas, espaços e/ou estabelecimentos credenciados da rede, móveis ou imóveis, disponibilizados por parceiros ou patrocinadores ("Pontos").

2.1.1. Os limites de uso gratuito poderão variar de acordo com os Pontos a partir de onde a Rede WiFiMaxx é acessada, desde que não sejam menores do que os estabelecidos no item 2.1 acima.

2.1.2. Os outros serviços oferecidos na internet pelo aplicativo ou Rede WiFiMaxx e ou por terceiros ao Usuário poderão estar sujeitos a cobranças nas formas e valores determinados na solicitação de cada serviço.

2.1.3. A adesão a serviços ou compra de produtos de terceiros oferecidos pela WiFiMaxx poderão expandir ou majorar o limite de consumo de dados do Usuário para acesso de internet na Rede WiFiMaxx. Estas condições estarão devidamente previstas na plataforma WiFiMaxx e valerão apenas para aderentes no prazo de publicação dessas ofertas.

2.2. Seu acesso e uso da Rede WiFiMaxx é totalmente controlado e restrito, podendo ser bloqueado, suspenso ou rescindido a qualquer momento, por qualquer motivo que a exclusivo critério do operador da Rede WiFiMaxx seja entendido como razoável, incluindo, sem limitação, violação dos presentes Termos, ações que possam vir a responsabilizar os Pontos, os titulares da Rede WiFiMaxx, o operador da Rede WiFiMaxx ou quaisquer terceiros, ações que possam vir a causar transtornos aos Pontos, aos titulares da Rede WiFiMaxx, ao operador da Rede WiFiMaxx ou a quaisquer terceiros, a interrupção do acesso a outros usuários ou redes e violação a leis ou normas aplicáveis.

2.3. Os Pontos que oferecem a Rede WiFiMaxx também podem suspender ou desligar o acesso e uso da Rede WiFiMaxx a qualquer momento, sem aviso prévio.

2.4. A Rede WiFiMaxx poderá incluir anúncios. Anúncios poderão ser dirigidos ao conteúdo ou informação armazenada na Rede WiFiMaxx, consultas feitas através da Rede WiFiMaxx ou outras informações.

2.5. A Rede WiFiMaxx poderá incluir acessos a sites e serviços na internet ou clientes pré-carregados que permitirão que o Usuário interaja com os sites e serviços que são de propriedade de ou operados por terceiros e que não fazem parte da Rede WiFiMaxx. O Usuário deverá ler e concordar com os termos e condições destes sites ou serviços antes de utilizá-los. Os titulares da Rede WiFiMaxx não têm controle sobre conteúdos, sites ou serviços de terceiros e não poderá assumir qualquer responsabilidade pelos serviços prestados ou pelos materiais criados ou publicados nesses sites ou serviços de terceiros. Um link para um site de terceiro não implica que a Rede WiFiMaxx apoia o site ou os produtos ou serviços mencionados em tal site.

3. Cadastro e Coleta de Dados

3.1. Cada Usuário deverá se inscrever gratuitamente no momento do primeiro acesso à Rede WiFiMaxx, registrando seus dados verdadeiros, solicitados no cadastro. O Usuário deve ser necessariamente pessoa física, maior de idade, capaz para os atos da vida civil e deverá garantir a autenticidade de todos os dados que informar através do preenchimento dos respectivos formulários. Adicionalmente, o Usuário expressamente autoriza a BlueMaxx a coletar e armazenar as informações de cadastro, navegação, histórico de compras, locais de acesso e geolocalização, para os usos permitidos nestes Termos.

3.1.1. O Usuário autoriza, desde já, que a BlueMaxx agregue estes dados a outros que já possuir ou obtiver de terceiros, bem como proceda à sua coleta de maneira indireta de outras fontes, desde que legalmente obtidas por estas fontes e devidamente autorizadas a compartilhá-las.

3.1.2. O Usuário é responsável pelo sigilo de sua senha e outros dados pessoais. Qualquer forma de divulgação dessas informações, compartilhamento da conta e as consequências advindas dessas práticas serão de responsabilidade integral do titular da conta.

3.2. É responsabilidade do Usuário manter toda a informação fornecida à Rede WiFiMaxx permanentemente atualizada de forma que sempre reflita os dados reais e atualizados do Usuário, sendo este o único responsável pelas declarações falsas ou inexatas que prestar e que vierem a causar prejuízos à Rede WiFiMaxx ou a terceiros.

3.2.1. O Usuário autoriza a BlueMaxx a verificar as informações fornecidas em seu cadastro, seja por meio de solicitações ao Usuário ou junto a fontes idôneas de terceiros, bem como concorda com procedimentos relacionados a esta análise e demais medidas previstas nestes Termos

3.2.2. O cadastro do Usuário permitirá o acesso à Rede WiFiMaxx por meio de até 3 (três) dispositivos diferentes, sendo expressamente proibido o

compartilhamento dos dados da conta e chave de acesso para terceiros, pelo que o Usuário autoriza a BlueMaxx a criar travas de proteção contra fraudes dessa natureza. Todo cadastro na WiFiMaxx é individual, e, portanto, o Usuário é única, exclusiva e integralmente responsável pelo sigilo de sua senha e demais dados pessoais, bem como pelos danos causados por estes atos caso divulgue tais informações ou compartilhe sua conta. O Usuário também será integralmente responsável por danos ou prejuízos que venha a suportar em decorrência do fornecimento de dados inexatos e falsos.

3.3. Em cumprimento à legislação vigente e em especial à Lei 12.965/2014 (“Marco Civil”), a WiFiMaxx mantém dados relativos aos registros de acesso pelos prazos legais, e poderá compartilhar estas informações com as autoridades competentes e/ou mediante ordem judicial, desde que respeitada a forma da lei.

3.4. O Usuário menor de idade deve obter a prévia permissão de seus pais, tutores ou representantes legais, os quais serão considerados responsáveis por todos os atos praticados pelos menores. Cabendo aos pais, tutores ou representantes legais dos menores o controle do acesso aos conteúdos e serviços utilizados pelos menores de idade na internet por meio da Rede WiFiMaxx, incluindo conteúdos ilegais ou impróprios a menores.

4. Proteção e Uso dos Dados Pessoais

4.1. Os dados autorizados pelo Usuário para coleta pela Rede WiFiMaxx, nos termos da cláusula 3 destes Termos (doravante, os "Dados Pessoais"), serão tratados por meios automatizados. Para proteção dos Dados Pessoais, serão adotados os níveis de segurança legalmente requeridos, além de, na medida do possível, adotados meios e medidas técnicas de proteção adicionais. Não obstante, o Usuário deve estar consciente de que as medidas de segurança em internet não são infalíveis.

4.2. A Rede WiFiMaxx utiliza o recurso de cookie, que é um pequeno arquivo de texto que o aplicativo cria e armazena. Os cookies são ferramentas que coletam dados de estatística de acesso. A WiFiMaxx emprega o uso de cookies com a finalidade de melhorar a experiência de acesso do Usuário, compradores e visitantes, e não revelam ou proporcionam vínculo às suas informações pessoais.

4.3. A Rede WiFiMaxx coleta e usa os Dados Pessoais do Usuário para operar e melhorar seus produtos e serviços. Esse uso pode se destinar para: (i) fornecer um atendimento mais eficaz; (ii) facilitar o uso de sites ou serviços, eliminando a necessidade de inserir repetidamente as mesmas informações; (iii) executar pesquisas e análises voltadas para o aperfeiçoamento de nossos produtos, serviços e tecnologias; (iv) exibir conteúdo e anúncios personalizados de acordo com seus interesses e suas preferências; (v) incrementar a segurança dos Dados Pessoais; (vi) contato e comunicação com o Usuário, seja por meio de email, SMS, notificações em

push, por *call center*, entre outros; (vii) enviar informações sobre questões técnicas e comunicados sobre segurança; (viii) fruição dos procedimentos de compra, com emissão de boletos e nota fiscal, bem como análise de crédito; (ix) realizar avaliação estatística de acesso; (x) monitoramento e suporte; (xi) instrução e orientação de ferramentas de marketing e publicidade; (xii) proteger os direitos e propriedades da BlueMaxx e de terceiros; (xiii) análise de mercado e tendências; e (xiv) cumprimento de exigência legal, dos Termos, ou para responder processos jurídicos.

4.4. O Usuário autoriza também o envio ocasional de questionários sobre produtos ou malas diretas promocionais para informar sobre outros produtos ou serviços disponibilizados pela Rede WiFiMaxx e/ou compartilhar os Dados Pessoais, inclusive para aplicação comercial, com: (i) terceiros devidamente selecionados pela BlueMaxx para o processamento e tratamento dos Dados Pessoais; (ii) os Pontos da Rede WiFiMaxx; (iii) patrocinadores da Rede WiFiMaxx; e (iv) quaisquer órgãos reguladores aplicáveis, para todos os usos e fins autorizados no item 5.3. O Usuário pode optar por não receber boletins informativos ou e-mail promocional a qualquer momento por meio de (i) link constante no rodapé de cada comunicação; ou (ii) envio de um EMAIL com o título "SAIR WIFIMAXX + número do telefone + número do CPF" para o email wifimaxx@bluemaxx.com.br e/ou contato@bluemaxx.com.br.

4.4.1. Tanto a coleta quanto o armazenamento dos Dados Pessoais poderá ser feita por meio de prestadores de serviço e servidores no exterior, e, portanto, o Usuário está ciente e concorda que seus dados poderão ser compartilhados, para fins de processamento e demais usos estabelecidos nestes Termos, a terceiros de confiança estabelecidos internacionalmente. Esta Política estará sempre submetida à legislação aplicável nestes casos.

4.5. Caso a BlueMaxx venha a ser incorporada por ou fundida com outra empresa, que passe a deter o controle societário da BlueMaxx, fica desde já autorizada pelo Usuário a ceder ao novo controlador o uso e compartilhamento dos dados coletados da BlueMaxx antes da incorporação, fusão ou alteração do controle societário da BlueMaxx.

5. Market Place

5.1. A WiFiMaxx apresenta plataforma de compras de serviços e produtos disponibilizados, oferecidos e fornecidos por patrocinadores da rede e/ou terceiros, mas não participa dessa transação. O preço, prazos e condições de pagamento dos produtos aplicáveis são aqueles destacados no aplicativo WiFiMaxx no momento do pedido de compra e confirmados antes da conclusão do pedido de compra.

5.1.1. Em caso de divergência entre informações destacadas nas páginas de produtos no aplicativo e aquelas constantes no carrinho de compras virtual ("Carrinho"), prevalecerão aquelas no Carrinho.

5.1.2. As responsabilidades tributárias e fiscais referentes às vendas são de integral responsabilidade dos ofertantes e vendedores e/ou dos Usuários compradores, conforme aplicável, não cabendo à BlueMaxx e à Rede WiFiMaxx qualquer ônus ou obrigação neste sentido.

5.1.3. Quaisquer ofertas promocionais serão válidas apenas durante o prazo indicado no Site, e apenas para os produtos destacados por escrito.

5.2. A BlueMaxx não se responsabiliza nem garante que o pagamento seja aprovado pelo meio de pagamento escolhido pelo Usuário. O Usuário declara estar ciente e concordar que quaisquer problemas encontrados no processo de pagamento deverão ser resolvidos diretamente com as operadoras e/ou administradoras das formas de pagamento adotadas.

5.2.1. Após a confirmação do pagamento, o prazo para emissão da Nota Fiscal é de até 1 (um) dia útil. A Nota Fiscal será enviada eletronicamente ao endereço de e-mail fornecido pelo Usuário quando do seu cadastro.

5.3. Ao realizar uma compra pelo aplicativo WiFiMaxx, o Usuário concorda e reconhece que a WiFiMaxx e a BlueMaxx não possuem qualquer ingerência sobre os anúncios e ofertas veiculados, não sendo capaz de garantir a precisão, autenticidade, segurança, licitude dos produtos ou serviços oferecidos em sua plataforma. Portanto, eventuais prejuízos em que o Usuário venha a incorrer, incluindo, mas sem limitação, danos diretos e indiretos, materiais, morais, lucros cessantes, ou decorrentes dos direitos de consumidor serão de inteira responsabilidade dos terceiros ofertantes, que poderão ser acionados por meio dos dados de contato dos ofertantes e vendedores disponíveis no Carrinho e no e-mail de confirmação de cada compra.

5.3.1. Os prazos, formas de envio, preços, garantias, trocas e devoluções, direito de arrependimento, e demais condições e obrigações sob a incumbência de fornecedores nos termos da lei são de exclusiva e integral obrigação dos terceiros que oferecem os produtos e serviços pelo aplicativo WiFiMaxx. O Usuário expressamente isenta a BlueMaxx, os Pontos e a Rede WiFiMaxx de quaisquer obrigações decorrentes destas questões ou da legislação consumerista.

5.3.2. O Usuário concorda e reconhece que os terceiros fornecedores dos produtos e serviços serão responsáveis pelo atendimento ao direito de arrependimento estabelecido no Código de Defesa do Consumidor, que deverão ser acionados diretamente dentro de 7 (sete) dias contados da data da compra, isentando integralmente a BlueMaxx dessas responsabilidades. Para exercer o direito de arrependimento de produtos ou serviços adquiridos pela

Rede WiFiMaxx, o Usuário deverá ter em mãos o código do pedido e o endereço MAC do aparelho pelo qual a compra foi realizada. Para auxílio no exercício do direito de arrependimento ou maiores informações sobre os procedimentos, o Usuário poderá entrar em contato com a BlueMaxx pelo telefone (11) 3596-9676 ou pelo email wifimaxx@bluemaxx.com.br.

6. Correta utilização da Rede e Aplicativo WiFiMaxx

6.1. O Usuário se compromete a utilizar a WiFiMaxx em conformidade com a lei, incluindo o Marco Civil, com o disposto nestes Termos, com as respectivas condições de cada serviço acessado pela internet, com os avisos, regulamentos de uso e instruções levados ao seu conhecimento, bem como com a ordem pública, com a moral e bons costumes geralmente aceitas.

6.1.1. A WiFiMaxx não se responsabiliza pelo seu acesso a conteúdo que o Usuário considere inapropriado ou ofensivo e que tenha sido disponibilizado por patrocinadores ou terceiros na WiFiMaxx. Qualquer infração a estes Termos, ainda que em retaliação a infração de terceiros, será considerada uma violação destes Termos.

6.2. Os Pontos que disponibilizam a Rede WiFiMaxx apoiam o livre fluxo de informações e ideias através da internet. Embora não aceitem nenhuma obrigação de monitorar o uso da rede Wi-Fi, nem editar ou censurar o conteúdo transmitido (via e-mail, download, upload, publicações, ou não), o acesso e uso da Rede WiFiMaxx são condicionados à utilização legal e apropriada da mesma.

6.3. O acesso e o uso da Rede WiFiMaxx e quaisquer atividades realizadas on-line por seu intermédio não devem violar qualquer lei ou regulamentação aplicável, ou aos direitos da BlueMaxx, dos Pontos, dos patrocinadores ou de quaisquer terceiros. Todo tráfego gerado durante a utilização da Rede WiFiMaxx será registrado, na forma dos procedimentos operacionais normais requeridos pela legislação aplicável.

6.4. É expressamente proibido o uso da Rede WiFiMaxx para a prática de:

(a) Crimes eletrônicos: Prática de quaisquer atos que induzam, incitem ou promovam atos ilegais, denegridores, difamatórios, infames, que ponham à disposição ou permitam acessar produtos, elementos, mensagens e/ou serviços ilegais, violentos, pedófilos, degradantes ou, em geral, contrários à lei.

(b) Spam e Invasão de Privacidade: Envio de informações não solicitadas e/ou mensagens comerciais através da internet utilizando a Rede WiFiMaxx ou utilizar a Rede WiFiMaxx para realizar atividades que invadem a privacidade de terceiros.

(c) Violações sobre direito de propriedade intelectual: Engajar-se em qualquer atividade que viole ou prejudique os direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo patentes, direitos autorais, marcas

registradas, marcas de serviço, segredos comerciais, ou qualquer outro direito de propriedade intelectual de terceiros.

(d) Discurso obsceno ou indecente: Usar a Rede WiFiMaxx para fazer propaganda, solicitar, transmitir, armazenar, publicar, exibir, ou disponibilizar imagens obscenas ou indecentes ou outros materiais. Nestes casos a WiFiMaxx vai notificar e cooperar plenamente com a aplicação da lei se tiver conhecimento do uso do serviço voltado a qualquer ligação com pornografia infantil, solicitação de sexo com menores de idade ou qualquer outra prática criminosa.

(e) Linguagem difamatória ou abusiva: Usar a Rede WiFiMaxx para transmitir, postar, carregar, ou qualquer outra forma de disponibilização difamatória, ofensiva, abusiva, ameaçadora ou material com linguagem corporal que incentiva a destruição e danos de propriedade ou assédio.

(f) Falsificação de cabeçalhos: Forjar ou deturpar cabeçalhos de mensagens, no todo ou em parte, para mascarar a origem da mensagem.

(g) Hacking: Invadir ilegalmente ou sem autorização computadores, contas, equipamentos ou redes pertencentes a terceiros, ou tentar penetrar nas medidas de segurança de um outro sistema. Isto inclui qualquer atividade que possa ser usada como precursor de um sistema de invasão, incluindo, mas não limitando a, varreduras de portas, scans secretos, ou atividade de recolha de outras informações.

(h) Distribuição de vírus, cavalos de Tróia, ou outras atividades destrutivas: Distribuir informações sobre a criação e envio de vírus de internet, "worms", cavalos de Tróia, "pinging", "flooding", "mail bombing", ou ataques de negação de serviço, ou qualquer outro elemento malicioso. Além disso, atividades que prejudiquem o uso ou interferem na capacidade dos outros para efetivamente utilizarem o ponto de internet ou qualquer rede conectada, sistema, serviço ou equipamento.

(i) Facilitar a violação destes Termos: Publicidade, transmissão, ou qualquer outra forma de algum serviço de produtos de software projetado para violar este Acordo, que inclui a facilitação dos meios de spam, iniciação de "pinging", "flooding", "mailbombing", ataques de negação de serviço e pirataria de software.

(j) Exportar Violações de Controle: A transferência de tecnologia, software ou outros materiais em violação de leis de exportação e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não limitando aos Regulamentos de Exportação do Brasil, Administração e ordens executivas.

(k) Outras Atividades Ilegais: Utilizar a Rede WiFiMaxx em violação da lei e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não limitando a, publicidade, transmissão, ou qualquer outra forma de esquemas disponíveis, esquemas de pirâmide, de forma fraudulenta de carregamento de cartões de crédito, pirataria de software, ou fazer ofertas fraudulentas para vender ou comprar produtos, itens ou serviços.

- (l) Revenda: A venda, transferência ou aluguel da Rede WiFiMaxx para clientes ou terceiros, seja diretamente ou como parte de um serviço ou produto criado para revenda.
- (m) Uso comercial: Fazer uso da Rede WiFiMaxx para qualquer atividade comercial, empresarial ou negocial.
- (n) Uso de terceiros: Possibilitar o uso da Rede WiFiMaxx por terceiros, seja por empréstimo, cessão ou, por qualquer forma, permitir o uso por terceiros.

6.4. O Usuário compromete-se a utilizar os conteúdos colocados à disposição na ou por meio da Rede WiFiMaxx, entendendo-se como tal, em caráter ilustrativo, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, assim como desenhos gráficos e códigos fonte (doravante, os "Conteúdos") conforme a lei, os presentes Termos e demais avisos, regulamentos de uso e instruções colocadas em seu conhecimento, assim como com a moral e com os bons costumes geralmente aceitos e, em particular, compromete-se a não:

- (a) reproduzir, copiar, distribuir, permitir o acesso público, transformar ou modificar os Conteúdos, a menos que possua a prévia autorização do titular dos correspondentes direitos ou que seja legalmente permitido;
- (b) suprimir, manipular ou de qualquer forma alterar o "copyright" e demais dados de identificação dos direitos de seus titulares, assim como os dispositivos técnicos de proteção, as marcas digitais ou quaisquer mecanismos de informação que possam conter os Conteúdos;
- (c) Abster-se de obter, ou tentar obter, os Conteúdos através de meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados a disposições para tais propósitos ou que, em geral, sejam empregados habitualmente na internet para tais finalidades, mas possuam o risco de dano ou inutilização da Rede WiFiMaxx;
- (d) Abster-se de: I) obter dados com finalidade publicitária e remeter publicidade de qualquer classe com finalidade de venda ou outras de natureza comercial; II) remeter a um grupo de pessoas quaisquer mensagens não solicitadas nem consentidas previamente; III) utilizar listas de distribuição a que se pode ter acesso através da Rede WiFiMaxx para a realização das atividades descritas nos itens "I)" e "II)", acima; IV) colocar à disposição de terceiros, com qualquer finalidade, dados captados a partir de listas de distribuição.

6.5. A título meramente ilustrativo, o Usuário se compromete a não transmitir, difundir ou disponibilizar a terceiros informações, dados, conteúdos, mensagens, gráficos, desenhos, arquivos e som e/ou imagem, fotografias, gravações, software e, em geral, qualquer classe de material que:

- (a) de qualquer forma contrariem, menosprezem ou atentem contra os direitos fundamentais e as liberdades públicas reconhecidas

constitucionalmente, nos tratados internacionais e no ordenamento jurídico como um todo;

(b) induzam, incitem ou promovam atos ilegais, denegridores, difamatórios, infames, violentos ou, em geral, contrários à lei, à moral e aos bons costumes geralmente aceitos ou à ordem pública;

(c) induzam, incitem ou promovam atos, atitudes ou idéias discriminatórias por causa de sexo, raça, religião, crenças, idade ou condição;

(d) incorporem, ponham à disposição ou permitam acessar produtos, elementos, mensagens e/ou serviços ilegais, violentos, pornográficos, degradantes ou, em geral, contrários à lei, à moral e aos bons costumes geralmente aceitos ou à ordem pública;

(e) induzam ou possam induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor;

(f) induzam ou incitem a envolver-se em práticas perigosas, de risco ou nocivas à saúde ou equilíbrio psíquico;

(g) sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicante;

(h) sejam protegidos por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o Usuário tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar;

(i) sejam contrários ao direito de honra, à intimidade pessoal e familiar ou à própria imagem das pessoas;

(j) constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal e, em geral, que constituam concorrência desleal;

(k) de qualquer forma viole os presentes Termos.

7. Das marcas e da propriedade intelectual

7.1. Todas as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie que são publicados na ou pela Rede WiFiMaxx são propriedade dos titulares da Rede WiFiMaxx ou terceiros, sem que o uso da Rede WiFiMaxx possa ser entendido como atribuição de direitos para que o Usuário possa citar as tais marcas, nomes e sinais.

7.2. Os Conteúdos são propriedade dos titulares da Rede WiFiMaxx ou de terceiros, sem que possa entendê-los como cedidos ao Usuário. O direito de exploração que existir ou puder existir sobre tais Conteúdos serão conforme a estrita necessidade ao correto uso da Rede WiFiMaxx.

7.3. O Usuário reconhece que a BlueMaxx é detentora exclusiva da propriedade intelectual de todos os elementos que formam seu aplicativo WiFiMaxx e seu produto, como desenho, ferramentas, programas e conteúdos materiais. O Usuário se

compromete a não reproduzir, modificar ou de qualquer forma fazer uso da propriedade intelectual da BlueMaxx sem a devida autorização.

7.3. O Usuário fica terminantemente proibido de reproduzir, exhibir, copiar, transformar, modificar, desmontar, realizar engenharia inversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública, qualquer dos elementos referidos nesta cláusula.

8. Da inexistência de garantias, responsabilidades, e observações respectivas:

8.1. O Usuário reconhece: (i) que o funcionamento da Rede WiFiMaxx não pode ser ininterrupto ou livre de erros, (ii) que vírus ou outras aplicações prejudiciais podem estar disponíveis através da Rede WiFiMaxx, independentemente da vontade dos provedores da Rede WiFiMaxx; (iii) que a BlueMaxx e os Pontos filiados da Rede WiFiMaxx não garantem a segurança da Rede WiFiMaxx e que terceiros não autorizados podem interceptar o seu computador ou arquivos ou monitorar sua conexão, (iv) quaisquer produtos ou serviços prestados em ligação com o serviço é fornecido "como está", "como disponível", sem garantias de qualquer espécie, expressas ou implícitas. Todas as garantias, condições, representações e indenizações com relação ao conteúdo ou serviço, assim como a operação, capacidade, velocidade, funcionalidade, qualificações ou capacidades dos serviços, bens ou recursos de pessoal fornecido nesse documento, expressa ou implicitamente, decorrentes da lei, customizações, declarações verbais ou por escrito anteriores pelos Pontos da Rede WiFiMaxx, ou de outra forma (incluindo, mas não limitando a qualquer garantia de qualidade, comercialização, adequação a um determinado fim, título e não-infração) ficam aqui substituídos, excluídos e rejeitados. Referidas exclusões não se aplicam na medida em que uma lei em vigor determine o contrário.

8.2. Em decorrência de questões técnicas e operacionais, não é garantida a disponibilidade e continuidade do funcionamento da Rede WiFiMaxx. Quando for razoavelmente possível, o Usuário poderá ser advertido previamente sobre as interrupções do funcionamento da Rede WiFiMaxx. Não é garantida a utilidade da Rede WiFiMaxx para a realização de qualquer atividade em concreto, nem sua infalibilidade e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, que o Usuário poderá efetivamente utilizar a Rede Rede WiFiMaxx. COM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELO ORDENAMENTO JURÍDICO, A REDE WiFiMaxx E OS PONTOS FILIADOS EXIMEM-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE TODA NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DA FALTA DE DISPONIBILIDADE OU DE CONTINUIDADE DO FUNCIONAMENTO DO PORTAL E DOS SERVIÇOS, À DEFRAUDAÇÃO DA UTILIDADE QUE OS USUÁRIOS POSSAM TER ATRIBUÍDO AO PORTAL E AOS SERVIÇOS, À FALIBILIDADE DA REDE WiFiMaxx E DOS SERVIÇOS, ACESSO NÃO AUTORIZADO, DANO OU FURTO DE SISTEMA OU DADOS, PERDA DE DADOS, POR USO E CONFIANÇA DO SERVIÇO ALÉM DO USO RAZOÁVEL, PELA INTERRUPTÃO DO SERVIÇO E SUAS CONSEQUÊNCIAS, PELA INTERRUPTÃO DE ATIVIDADES REALIZADAS COM O USO DO SERVIÇO, IMPARIDADE DE

OUTROS ATIVOS OU DANOS CAUSADOS A EQUIPAMENTOS E PROGRAMAS POR QUALQUER VÍRUS OU APLICAÇÕES PREJUDICIAIS.

8.3. O USUÁRIO CONCORDA EM ISENTAR A REDE WiFiMaxx E OS PONTOS, ASSIM COMO TODOS SEUS COLABORADORES DE QUALQUER REIVINDICAÇÃO, RESPONSABILIDADE, PERDA, DANO, CUSTO OU DESPESA, DECORRENTES OU RELACIONADOS AO USO DA REDE WiFiMaxx, QUAISQUER MATERIAIS BAIXADOS OU ENVIADOS ATRAVÉS DA REDE WiFiMaxx, QUAISQUER AÇÕES TOMADAS PELO USUÁRIO EM RELAÇÃO AO SEU USO DA REDE WiFiMaxx, QUALQUER VIOLAÇÃO DE QUAISQUER DIREITOS DE TERCEIROS OU UMA VIOLAÇÃO DE LEI OU REGULAMENTO, OU QUALQUER VIOLAÇÃO DESTES TERMOS DE USO.

8.4. COM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELO ORDENAMENTO JURÍDICO, A REDE WiFiMaxx E OS PONTOS FILIADOS EXIMEM-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE TODA NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DA TRANSMISSÃO, DIFUSÃO, ARMAZENAMENTO, DISPONIBILIZAÇÃO, RECEPÇÃO, OBTENÇÃO OU ACESSO AOS CONTEÚDOS, DA FALTA DE VERACIDADE, EXATIDÃO, EXAUSTIVIDADE E/OU ATUALIDADE DOS CONTEÚDOS, E EM PARTICULAR, AINDA QUE NÃO DE MODO EXCLUSIVO, PELOS DANOS E PREJUÍZOS QUE POSSAM DECORRER DO:

- (a) DA INFRAÇÃO AOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DOS SEGREDOS EMPRESARIAIS, DOS COMPROMISSOS CONTRATUAIS DE QUALQUER TIPO, DOS DIREITOS À HONRA, À INTIMIDADE PESSOAL E FAMILIAR, À IMAGEM DAS PESSOAS, DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE E DE TODA E QUALQUER NATUREZA PERTENCENTES A UM TERCEIRO COMO CONSEQUÊNCIA DA TRANSMISSÃO, DIFUSÃO, ARMAZENAMENTO, DISPONIBILIZAÇÃO, RECEPÇÃO, OBTENÇÃO OU ACESSO AOS CONTEÚDOS;
- (b) DA REALIZAÇÃO DE ATOS DE CONCORRÊNCIA DESLEAL E PUBLICIDADE ILÍCITA COMO CONSEQUÊNCIA DA TRANSMISSÃO, DIFUSÃO, ARMAZENAMENTO, DISPONIBILIZAÇÃO, RECEPÇÃO, OBTENÇÃO OU ACESSO AOS CONTEÚDOS;
- (c) DA FALTA DE VERACIDADE, PRECISÃO, EXATIDÃO, PERTINÊNCIA E/OU ATUALIDADE DOS CONTEÚDOS;
- (d) DA INADEQUAÇÃO PARA QUALQUER TIPO DE PROPÓSITO, OU DA FRUSTRAÇÃO, DAS EXPECTATIVAS GERADAS PELOS CONTEÚDOS;
- (e) DO DESCUMPRIMENTO, ATRASO NO CUMPRIMENTO, CUMPRIMENTO DEFEITUOSO OU FINALIZAÇÃO POR QUALQUER MOTIVO DAS OBRIGAÇÕES CONTRAÍDAS POR TERCEIROS E CONTRATOS REALIZADOS COM TERCEIROS ATRAVÉS DE OU COM BASE NO ACESSO AOS CONTEÚDOS;
- (f) DOS VÍCIOS E DEFEITOS DE TODO TIPO EXISTENTES NOS SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS ATRAVÉS DA REDE WiFiMaxx.

8.5. A Rede WiFiMaxx não controla com caráter prévio, e, portanto, não garante a ausência de vírus nos serviços prestados por terceiros através da Rede WiFiMaxx, bem como de outros elementos nocivos que possam produzir alterações em seu sistema

informático (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos e arquivos armazenados em seu sistema informático. A REDE WiFiMaxx E OS PONTOS FILIADOS SE EXIMEM DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DA PRESENÇA DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS NOS SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS E QUE, DESTA FORMA, POSSAM PRODUZIR ALTERAÇÕES E/OU DANOS NO SISTEMA FÍSICO E/OU ELETRÔNICO DOS EQUIPAMENTOS DOS USUÁRIOS.

8.6. Em todas as situações em que o Usuário venha a ser prejudicado, o Usuário está ciente e concorda que a BlueMaxx apenas se responsabiliza ao limite de sua participação nos serviços providenciados. Dessa forma, o Usuário se compromete a direcionar eventuais reclamações, ações judiciais, extrajudiciais ou administrativas, pedidos de indenização ou qualquer ato para conciliação e resolução de conflitos ao fornecedor do serviço ou produto objeto. Nos casos em que a BlueMaxx for considerada responsável, eventuais indenizações estarão limitadas, em sua totalidade, aos valores recebidos pela BlueMaxx em relação ao objeto de desavença indenizável.

9. Denúncias

9.1. Na hipótese de que qualquer Usuário ou um terceiro considerar que existem fatos ou circunstâncias que constituem atividade ilícita na utilização da Rede WiFiMaxx, deverá enviar uma comunicação à central de atendimento da Rede WiFiMaxx, contendo os seguintes dados:

- (i) dados pessoais: nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrônico do reclamante;
- (ii) especificação da suposta atividade ilícita ocorrida;
- (iii) fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade.

10. Disposições Gerais

10.1. O acesso e uso da Rede WiFiMaxx podem ser recusados, suspensos, retirados ou cancelados, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àquele Usuário que descumprir estes Termos, sem prejuízo de qualquer outra medida eventualmente cabível.

10.2. O uso ou acesso da Rede WiFiMaxx poderão ser terminados, suspensos ou interrompidos unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso.

10.3. Qualquer tolerância ou omissão da BlueMaxx no exercício de suas prerrogativas estabelecidas nos presentes Termos não constituirá novação ou renúncia, não afetando os seus direitos de exercê-las a qualquer tempo.

10.4. Na hipótese de qualquer das disposições destes Termos vir a se tornar ilegal ou declarada nula por decisão judicial transitada em julgado, todas as demais disposições dos Termos continuarão vigorando e produzindo os efeitos em sua integralidade.

10.5. Não há garantias com relação à velocidade, aos níveis de acesso, portas abertas e o uso de aplicativos de terceiros. A WiFiMaxx depende de inúmeros fatores como sinal do acesso à internet e sistema operacional do dispositivo do Usuário, e assim, não pode garantir um bom funcionamento ininterrupto da plataforma. O Usuário reconhece que a flutuação da qualidade e experiência do uso em razão de tais fatores não é de responsabilidade da WiFiMaxx.

10.6. Os presentes Termos podem ser alterados a qualquer momento, entrando em efeito no momento de sua publicação. O Usuário deve aceitar estes Termos cada vez que vier a acessar e usar a Rede WiFiMaxx, sendo de sua responsabilidade analisá-los quanto a todas as eventuais mudanças que ocorrerem, sendo, portanto, recomendável a leitura integral antes de cada acesso.

10.7. O Usuário reconhece e aceita que qualquer contato, ato jurídico, relação contratual, negociação ou abordagem de qualquer natureza entre Usuários, anunciantes ou terceiros contatados por meio do aplicativo ou Rede WiFiMaxx, assim como sua participação em concursos, promoções, compra e venda de bens ou serviços, serão interpretadas como realizadas única e exclusivamente entre o Usuário e o referido terceiro. Desse modo, o Usuário reconhece que a BlueMaxx não tem nenhum tipo de responsabilidade por danos ou prejuízos de qualquer natureza ocasionados em razão destas relações.

10.8. Estes Termos não excluem a possibilidade de que outros contratos ou documentos tenham efeito sobre determinadas facilidades disponibilizadas pela WiFiMaxx. Adicionalmente, a BlueMaxx se reserva o direito de introduzir novas facilidades, utilidades, serviços, produtos ou ferramentas à WiFiMaxx a qualquer tempo, podendo também alterar aquelas já disponíveis. Estas novidades entrarão em vigor imediatamente com a alteração dos Termos, e caso o Usuário discorde das novas disposições, sua opção será descontinuar o uso da WiFiMaxx.

10.9. Estes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para a eventual necessidade de resolução de conflitos decorrentes destes Termos, fica eleito o Foro de São Paulo, renunciando-se qualquer outro, por mais privilegiado.

10.10. Para dúvidas, críticas, reclamações, denúncias e sugestões, o Usuário poderá entrar em contato por meio do telefone (11) 3596-9676 ou email wifimaxx@bluemaxx.com.br, atendimento de segunda-feira a sexta-feira das 08:00hs as 18:00hs